

Technische Probleme

Auch unsere Lösung kann aus verschiedenen Gründen ausfallen oder nicht wie vorgesehen funktionieren. Ausfälle sind sehr selten und nicht voraussehbar. Deshalb können wir keine Verantwortung für die Folgen solcher Ausfälle übernehmen.

Generelle Probleme:

- Es gibt Probleme bei Netzbetreibern wie Swisscom, Sunrise, Salt
- Es gibt Probleme bei einem unserer Partner particle (Sender), twilio (Nachrichten, SMS) oder cyon (Hosting).

Spezifische Probleme pro Modus

Modus 1, Aktiv

- Der Akku des Senders ist leer oder der Sender ist defekt. Es wird keine Nachricht erstellt. Der Alarm wird nicht ausgelöst.

Es ist in diesem Modus wichtig, hin und wieder einen Testalarm auszulösen. Vereinbaren Sie deshalb mit dem Alarmempfänger regelmässig eine Zeit für einen Test. Falls ein Test keinen Alarm auslöst, sollten Sie uns umgehend kontaktieren damit wir der Ursache nachgehen können.

Modus 2, Passiv

- Der Akku des Senders ist leer oder der Sender ist defekt. Es wird keine Nachricht erstellt. Es wird Alarm ausgelöst, obwohl keine Alarmsituation vorliegt.

In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte umgehend damit wir der Ursache nachgehen können.

Modus 3, Gemischt

- Der Akku des Senders ist leer oder der Sender ist defekt. Es wird keine Nachricht erstellt. Es wird Alarm ausgelöst, obwohl keine Alarmsituation vorliegt.

In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte umgehend damit wir der Ursache nachgehen können.

Modus 4, Anruf

- Das Handy ist ausgeschaltet, hat zu wenig Batterie oder wird nicht gehört. Es wird keine Nachricht erstellt. Es wird Alarm ausgelöst, obwohl keine Alarmsituation vorliegt. In diesem Fall sollten Sie sofort den Inhaber des Handys kontaktieren um zu sehen, ob alles Ordnung ist und sicherstellen, dass das Handy funktioniert.

Empfehlung

Schliessen Sie den Sender mit dem beiliegenden Netzteil jede Woche einen Tag am Stromnetz an. Damit ist gewährleistet, dass der Sender immer genügend Strom hat. Wir überprüfen im Rahmen unseres Monitorings den Ladezustand permanent. Wenn wir Unregelmässigkeiten feststellen, melden wir uns beim Inhaber des Senders.